# 1. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CENTRUM PSYCHOTERAPII PRZESTWORZA

## §1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy dostępny pod adresem https://centrum-przestworza.pl prowadzony jest przez:

Centrum Psychoterapii Przestworza Krzysztof Kościółek

Adres: ul. Narzymskiego 22/1, 41-463 Kraków

NIP: 9930086377, REGON: 120832615

Forma działalności: jednoosobowa działalność gospodarcza

Kontakt: centrum.przestworza@gmail.com, tel. +48 730 023 007

Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, zawierania umów, dokonywania płatności, odstąpienia od umowy, procedury reklamacyjnej oraz ochrony danych osobowych.

Sklep prowadzi sprzedaż kursów psychoterapeutycznych oraz rozwojowych w formie stacjonarnej lub zdalnej (na żywo), bez utrwalania w formie cyfrowej.

## §2. Zasady korzystania ze sklepu

Zakup kursu nie wymaga założenia konta użytkownika.

Udział w kursie przysługuje jednej osobie, która dokonała zakupu.

Zabrania się udostępniania treści kursu osobom trzecim.

Klient po zakupie otrzymuje szczegółowe informacje organizacyjne na adres e-mail.

## §3. Płatności

Płatności za kursy dokonywane są poprzez system Tpay.

Po zaksięgowaniu płatności klient otrzymuje fakturę na podany adres mailowy.

Sklep nie oferuje aktualnie płatności ratalnych.

## §4. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny do 30 dni przed planowanym terminem kursu.

W przypadku odstąpienia później niż 30 dni przed kursem, klientowi nie przysługuje zwrot kosztów.

W przypadku kursów zdalnych (na żywo), klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi w konkretnym terminie, przez co traci prawo do odstąpienia od umowy po udziale.

## §5. Reklamacje

W przypadku problemów technicznych (np. niedziałający link do spotkania) klient może złożyć reklamację drogą mailową na adres centrum.przestworza@gmail.com.

Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe klienta.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

## §6. Dane osobowe i polityka prywatności

Administratorem danych osobowych jest Centrum Psychoterapii Przestworza Krzysztof Kościółek.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury oraz kontaktu marketingowego (jeśli klient wyrazi zgodę).

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności.

## §7. Certyfikaty

Po ukończeniu kursu klient może otrzymać certyfikat potwierdzający uczestnictwo.

Certyfikat przesyłany jest na adres e-mail podany podczas zakupu.

## §8. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany nie wpływają na prawa nabyte przez klientów przed zmianą.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Dla pełnej zgodności przygotowywana jest oddzielna Polityka Prywatności, która zostanie opublikowana na stronie sklepu.